

울산 스마트관광도시 조성을 위한 『왔어울산(What a Ulsan)』 가맹 음식점 신청 안내 및 신청서

울산광역시와 울산관광재단은 울산관광의 신규수요를 창출하고 지역경제 활성화에 기여하고자 스마트관광도시 사업을 추진 합니다. 이에 「**울산 스마트관광도시 조성을 위한 왔어울산 서비스**」 가맹 음식점을 모집하오니 많은 관심과 참여 바랍니다.

2023. 01.

(재)울산관광재단 대표이사

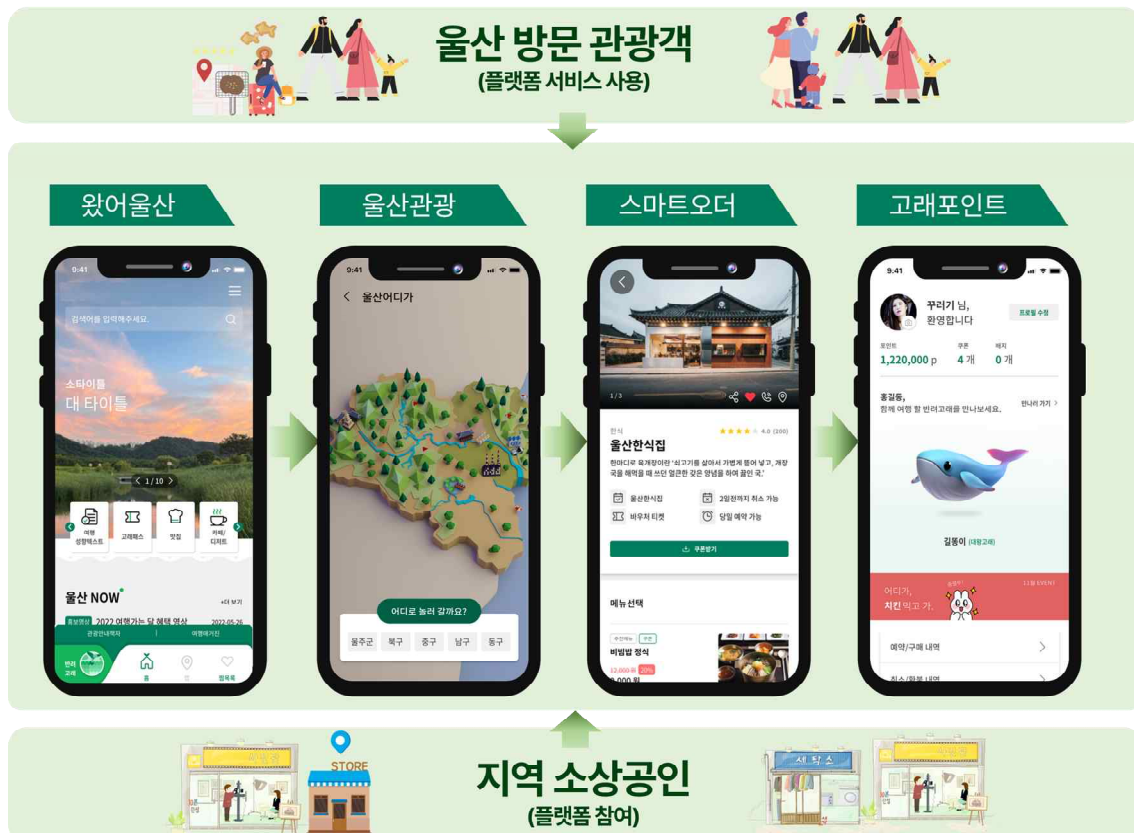
1

모집개요

- 모집기간 : **2023.01.31.(화) ~ 2023.03.31.(금)**
- 모집대상 : 울산광역시 내 사업자를 두고 운영 중인 음식점
- 왔어울산 플랫폼 사업 소개

< 울산스마트관광도시 왔어울산 플랫폼 >

- 사업내용: IT기술을 활용하여 버추얼 고래와 함께 울산을 여행하는 스마트관광 어플/웹 서비스로 국내외 관광객의 울산방문 유도, 울산지역 소비 증진을 통한 울산 소상공인 경쟁력 강화



○ 다국어 모바일 메뉴 제작

- 왔어울산 서비스 내 모바일 메뉴판 제작
- 매장 및 상품정보 다국어 번역 지원(한국어, 영어, 일본어, 중국어 간·번체)

[다국어 모바일 메뉴판 예시]

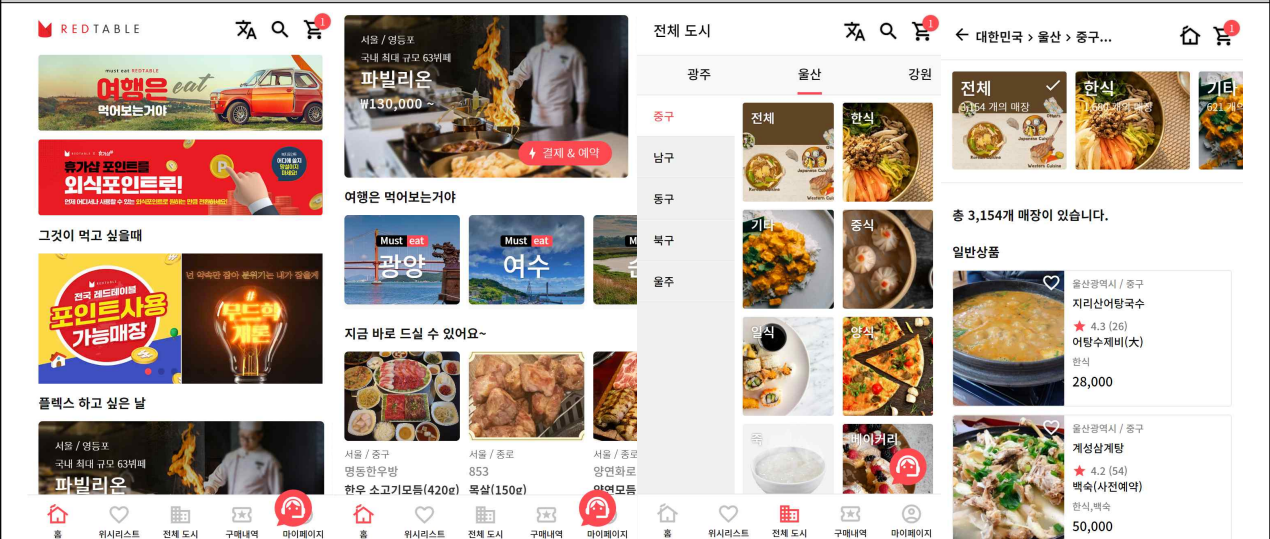
한국어	중국어(간체/번체)	일본어	영어
			

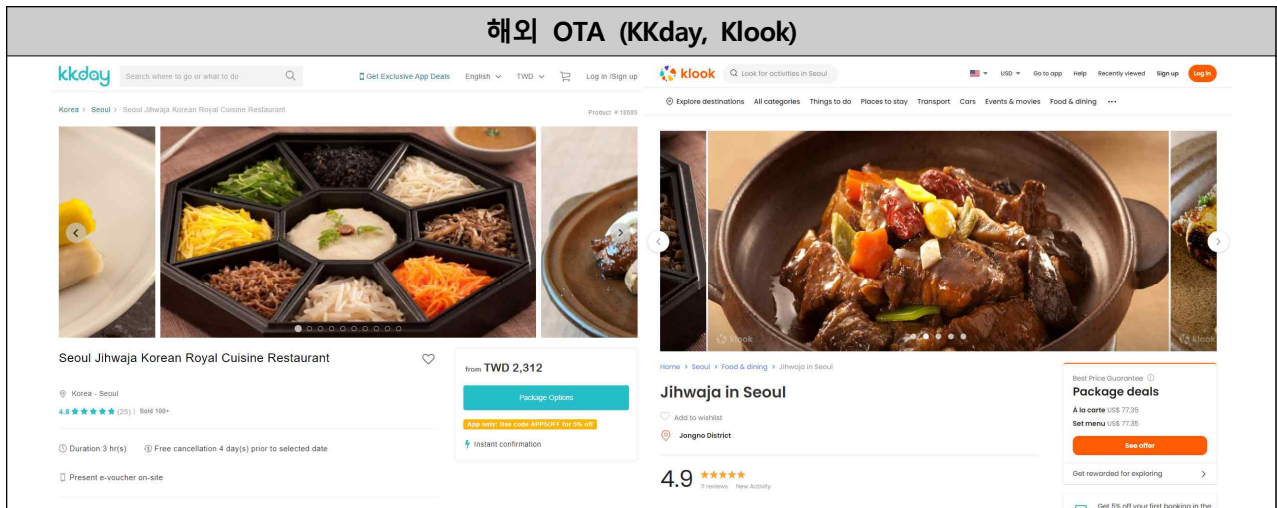
○ 온라인 판로개척 및 국내·외 마케팅 지원

- 온라인 플랫폼 등록 및 관리 : 왔어울산, 해외 여행사, 국내 온라인 복지몰
- 시스템을 통한 예약 및 결제 완료 추진으로 노쇼(No-show) 최소화

[온라인 플랫폼 등록 예시]

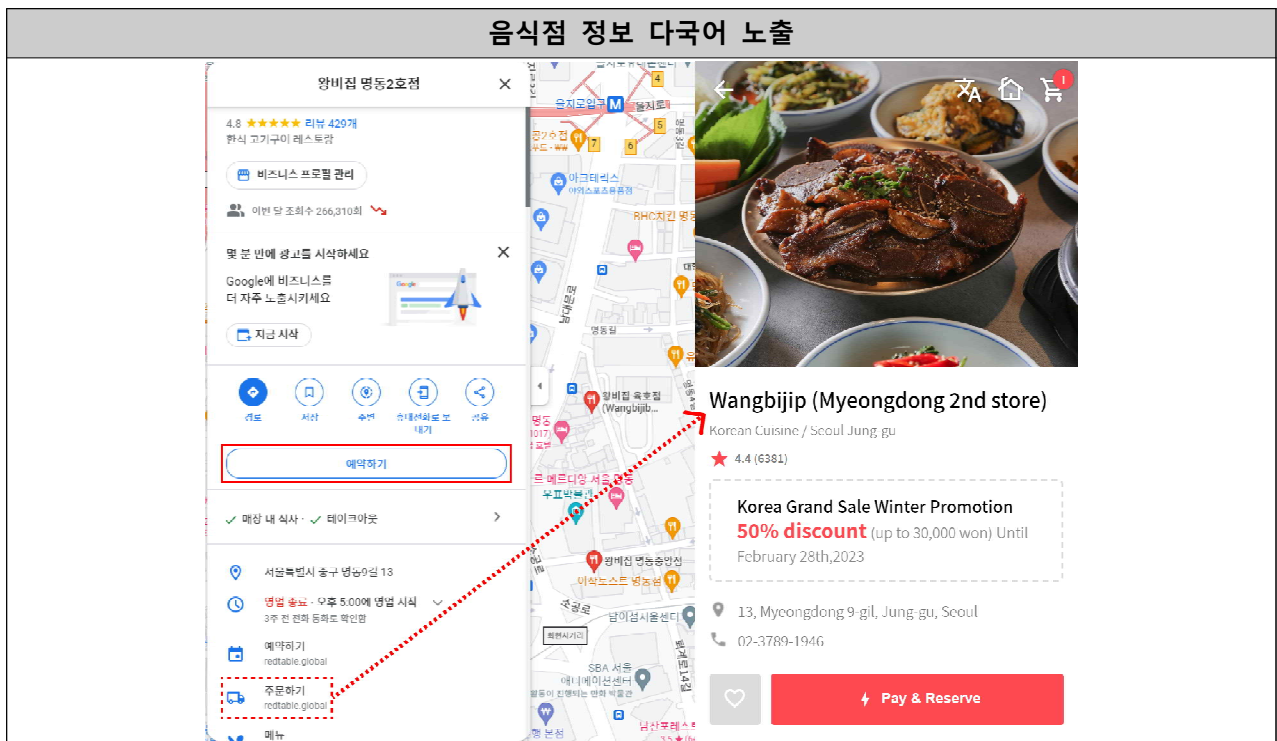
국내 온라인 복지몰(휴가샵, 바로가게)





- 구글 지도에 음식점 정보 다국어 등록 및 노출
- 소비자 대상 할인이벤트 진행

[구글지도 내 음식점 정보 등록 예시]



○ 업주 지원 시스템

- 예약 현황, 매출 및 정산내역을 확인 할 수 있는 관리페이지 제공
- 시스템 활용을 위한 별도 교육 실시
- 업주용 카카오톡 채널을 통해 실시간 상담 및 문의 가능

[업주 지원 시스템]

관리페이지(PMS)

REDTABLE for Partners	주문/예약관리 정산관리 신청관리 상품관리 1:1문의 계약정보	내 정보 수정 로그아웃
---------------------------------	---	----------------

주문 상세

주문ID	18860	주문번호	20221213_66397c8cec4dc9	
주문일시	2022-12-13 09:35:26	결제일시	2022-12-13 09:36:07	취소일시
주문타입	일반주문	주문상태	결제완료 주문반려	바우치상태
발문예정	2023-01-07 11:30:00	방문원인	3.	미사용
카드 결제	3,000	포인트 결제	63,000	취소 금액
주문자	유은희	핸드폰	01089504928 천화경기	이메일
주문명	오리불고기상(1인) x3			

관리페이지 사용방법 안내

레드테이블
2022.08.30. 오후 3:41

예약관리 방법 안내
[관리시스템]
▶ <https://mng.redtable.global/>

[예약 확인 및 상품 제공]

- ▶ 고객 알림톡 확인 - 관리시스템 접속 - 주문/예약관리 클릭
- 예약내역 대조 - 상품 제공

[사용처리]

- ▶ 관리시스템 접속 - 주문/예약관리 클릭 - 예약내역 확인 - '사용처리 하기' 클릭

[정산]

▶ 정산은 사용자티 완료된 예약 건에 한하여 이루어지며, 레드테이블에 전달해주시는 통장사본의 계좌로 익월 10일 내 입금됩니다.
ex) 사용자티 완료된 8월 예약 건 > 9월 10일 내 정산

*월정산이 아닌 일정산을 원하실 경우 카카오톡채널 혹은 고객센터로 문의하여 주시기 바랍니다.






I 이용절차

업주용 상담 채널 운영

○ 소비자 전담 고객센터 운영

- 예약발생 시 업주에게 알림발송, 유선안내 등 예약 누락 방지
- 온라인 고객센터 별도 운영으로 예약·결제·환불 등 고객대응 전담

[소비자 고객센터]

주문알림	CS시스템(소비자 고객센터)
<div data-bbox="220 1563 604 2033"> <div>  레드테이블 <div>kakao</div> </div> <div>알림톡 도착</div> <div> [레드테이블 주문접수] [안내사항] 주문이 접수 되었습니다. 주문내역을 확인해 주세요. 상점관리자 https://mng.redtable.global ■ 주문번호: 20221211_3563956069aa94d ■ 결제일자: 2022-12-11 13:45:30 ■ 주문상품: 아보카도 갈릭버터 새우 덮밥 x 1, 연어 &새우장 아보카도 덮밥 x 1, 사이드 x 1 ■ 결제금액: 31,000 KRW ■ 상점: 다다네 식탁 김해점 (498194) ■ 주문자명: 민경민 ■ 주문자 연락처: 01080193671 ■ 방문예정: 2022-12-14 18:00:00 ■ 방문인원: 2 ■ 고객요청: [레드테이블 고객센터] 02-6964-7959 월~금 09:00~17:00 법정공휴일 휴무 </div> </div>	<div data-bbox="732 1568 1053 2033"> <div>  레드테이블 고객센터 <div>친구 133</div> </div> <div> 주문부터 매장 이용까지! 궁금한건 무엇이든 질문! 주시면 빠르게 처리 도와드리겠습니다. :) </div> <div> <div>홈</div> <div>소식</div> </div> <div> 공지 <div>  레드테이블 고객센터 채널 오픈 안내하세요. 레드테이블입니다 :) 오늘은 여러분들에게 새로운 소식을 전해드리기 위... </div> </div> <div> 소식 최신 <div>  경남 미식여행 50% 특가 프로모션... </div> <div>  10월 휴무 안내 </div> </div> </div> <div data-bbox="1066 1568 1386 2033"> <div> < 32 레드테이블 고객센터 02-6964-7958 </div> <div> 레드테이블 고객센터 '레드테이블 고객센터' 채널을 추가해 주셔서 감사합니다. 앞으로 다양한 소식과 혜택/정보를 메시지로 받으실 수 있습니다. 채널 추가 일시(한국시간 기준): 2022년 08월 29일 10:24 수신기부: 홈>채널 차단 </div> <div> <div> 원하는 지역에 매장이 없어요 날짜가 선택되지 않아요 당일 방문이 가능한가요? 알림톡이 오지 않아요 (휴가상)포인트 사용방법 결제 오류발생 매장 이용방법 </div> </div> </div>

3

가맹점 신청 방법

○ 접수기간 : 2023.01.31.(화) ~ 2023.03.31.(금)

○ 접수방법 : 온라인 혹은 오프라인 신청서 제출

- 온 라 인 접 수 : 온라인 신청양식 작성 및 제출

- 우 편 접 수 : [붙임1] 양식 작성 후 스캔본(혹은 사진) 우편 제출

구 분	내 용	
온라인 접수처		왼쪽 QR코드를 카메라앱에서 스캔하시면 신청서를 휴대전화로 작성할 수 있습니다.
우편 접수처	서울특별시 중구 명동3길 6, 개양빌딩 7층 (주)레드테이블	

○ 제출서류 : 온라인 파일 또는 오프라인 접수

☐ 입점 신청서

☐ 메뉴판 사진 (추후 제출가능)

☐ 사업자등록증 사본 (추후 제출가능)

☐ 통장사본 (추후 제출가능)

☐ 주요 메뉴 음식 사진 (추후 제출가능)

☐ 매장 외부/내부 사진 (추후 제출가능)

4

문의처

구 분	담당자	연락처
왔어울산 플랫폼사업운영	울산관광재단 스마트관광팀 강전휘 과장	jhkang@uto.or.kr
참가음식점 모집 및 지원 담당	(주)레드테이블 파트너마케팅셀 소연 팀장	biz@redtable.kr 02-6964-7956 카카오톡 채널 : 레드테이블

[붙임] 『울산 스마트관광도시』 왔어울산 플랫폼 입점 신청서

매장명		매장전화번호	
매장주소			
영업시간		휴무일	
대표자	성함	휴대전화	
담당자 <small>(대표자 외 담당자 있을 경우)</small>	성함	휴대전화	
이메일주소			
매장구분 <small>(중복선택가능)</small>		<input type="checkbox"/> 한식 <input type="checkbox"/> 양식 <input type="checkbox"/> 중식 <input type="checkbox"/> 일식 <input type="checkbox"/> 아시안 <input type="checkbox"/> 카페 <input type="checkbox"/> 베이커리 <input type="checkbox"/> 기타	
대표메뉴 <small>(최소 1개 최대 4개)</small>			
이용가능 시설정보 <small>(중복선택가능)</small>		<input type="checkbox"/> 노키즈존 <input type="checkbox"/> 베이비체어 <input type="checkbox"/> 와이파이 <input type="checkbox"/> 남녀화장실 분리 <input type="checkbox"/> 반려동물 출입 <input type="checkbox"/> 무료주차 <input type="checkbox"/> 포장가능 <input type="checkbox"/> 택배판매	
매장소개 <small>(특이사항 자유작성)</small> *지역인증맛집, 표창사항, 방송·미디어 출연 등)			
개인정보 수집 및 활용동의서			
<p>가. 울산관광재단과 입점사 모집의 업무를 맡은 ㈜레드테이블은 적법하고 공정한 수단으로 서비스 제공에 필요한 정보만 수집하고 있습니다.</p> <p>나. 개인정보는 개인정보 제공자가 동의한 내용 외에 다른 목적으로 활용하지 않습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> · 수집목적 : ㈜레드테이블의 마케팅 서비스 제공과 기타 서비스 안내 · 수집항목 : 매장명, 대표자명, 연락처, 주소, 매장운영정보 등 · 제공목적 : 스마트오더 방식의 서비스 이용 및 입점사 기본정보의 공공데이터 개방 · 보유기간 : 동의하신 때로부터 1년 이내(다만, 관련법령의 규정에 의하여 일정기간 보유될 수 있습니다.) <p>개인정보 제공 동의를 거부할 권리가 있습니다. 단, 동의를 거부할 경우 서비스제공 이행에 필수적인 정보제공이 이뤄지지 않아 서비스 이행이 불가함을 알려드립니다.</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지않음</p> <p style="text-align: center;">2023년 월 일</p> <p style="text-align: right;">신청인: _____ (인)</p>			