

□ 서류별 작성 요령

1. 피해사실확인서

- (예시) 총 여행객 2인 이상일 경우 대표 청구자를 1인 지정하여, 대표 청구자는 피해사실확인서를 작성 및 하단에 인감도장 날인.(인감증명서상의 도장과 동일)

사고업체명 - 홍길동여행사

대표자명 - 홍길동

계약일자 - 2019.12.28.

피해금액 - 4,000,000원

계약상품 - 대만패키지

입금방법 - 은행계좌이체(ex)계좌이체, 카드결제, 현금(현금영수증발행))

피해내용 -

1. 2019.12.28. 홍길동여행사를 통해 2020.04.28출발하는 대만상품 계약
2. 2020.01.24. 홍길동여행사에게 계약금 4,000,000원 선지급(계좌이체, 카드결제)
 - 송금인 : ○○○(피해자), 수취인 : ○○○여행사, 수취인 계좌번호 : 000-000-0000
 - 카드결제자 : ○○○(피해자), 가맹자명 : ○○○여행사,
3. 2020.03.24. 교통사고로 홍길동여행사에게 여행취소요청 및 계약금환급요청
4. 2020.04.17. 홍길동여행사측 영업보증으로 금액을 받아가라 이야기 후 연락두절
5. 2020.04.25. 여행포기 결정(혹은 타여행사 이용결정)
7. 2020.04.28. 타여행사를통해 여행 다녀옴
8. 2020.05.15. ○○경찰서 ○○○여행사 고소 진행, ○○○에 민원 접수
(고소안한 경우 사유 기재 : 보상금 100% 수령 못 할 경우 추후 진행 예정, 혹은 변호사 선임비, 재판 출석 등 금액적, 시간적 여유가 없는 사유로 고소 안함)

하단 날짜, 주소, 성명, 전화번호 작성 후 인감도장 날인.

2. 위임장

- 총 여행객 5인 중 1인이 대표로 청구할 경우 대표 청구인을 제외한 4인의 위임장을 작성.
(위임자는 본인이며, 위임받은자는 대표 청구인)
위임장을 작성후 위임자와 위임받은자의 인감을 날인해야함.
(날인하는 인감은 인감증명서의 도장과 동일)
인감증명서(*발급일 3개월 이내) 및 주민등록증 사본을 함께 첨부.

3. 보험금 청구를 위한 개인정보 필수 동의서

- 총 여행객 5인 중 대표를 지정하여 1인이 청구할 경우에도 여행객 5인 전원이 동의자 부분에 성명 작성후 인감도장 날인.(인감증명서의 도장과 동일)

1. 피해사실확인서
2. 여행계약서(없을 경우 카톡, 문자내용 첨부가능)
단, 여행계약에 대한 내용(날짜,인원,인원별금액,총합계,계좌로이체해주세요~ 등)이 있어야함.
3. 여행일정표
4. 입금영수증 원본(은행대조필 확인서류)
※ 계약자와 입금자가 다를경우
 - 가족일 경우 : 가족관계증명서 또는 위임장(인감도장 날인)
 - 타인일 경우 : 위임장(인감도장 날인)
 ※ 계모임 등 사적 모임의 총무 혹은 대표가 여행사와 계약진행 및 여행대금을 이체한 경우, 계약 대표자의 통장으로 여행 경비가 이체된 내역 제출
(계약대표자의 통장 거래내역 사본, 계통장 거래내역 사본 등)
5. 입금하신 통장사본
6. 인감도장 날인 된 위임장(여행객 다수 중 대표 청구자 지정하여 금액 청구시, 대표자를 제외한 전원)
 - 6-1. 인감증명서 원본(전원)(발급일 3개월 이내)
 - 6-2. 신분증 사본(전원)
7. 보험금 청구를 위한 개인정보 필수 동의서(전원 인감도장 날인)
8. 지급받으실 대표 청구자 통장사본
9. 해외여행일 경우 출입국사실증명원(조회기간 : 여행계약일로부터 1년 이상, 전원)
11. 여행자명단
12. 고소장

※ 현장접수 또는 우편접수가 가능하며, 우편접수일 경우 등기우편접수를 원칙으로 하며 배송조회(우체국 인터넷사이트 참조)를 통해 도착여부를 반드시 확인하시기 바람

※ 제출된 서류는 반환하지 않으며, 서류 미제출로 인하여 발생 되는 모든 책임은 (피해보상 등) 신청자에게 있습니다.