

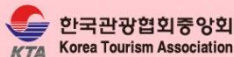
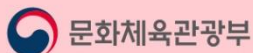
직무능력향상을 위한 2024 관광안내인력교육 교육생 모집



교육참가비 무료

주최/주관 문화체육관광부/한국관광협회중앙회

교육문의 02-2084-5792 / k-edu@korailtravel.com



현장교육

교육과목

1. 관광안내고객여정지도(이론/실습)
2. 관광행태의 변화
3. 관광디지털 전환

교육지역

5개권역 10회 예정
(수도권 3회, 전라권 2회, 충청권 1회, 경상권 3회, 제주권 1회)

교육일정

2024년 8월 ~ 2024년 10월 까지
* 현장교육 상세일정은 교육 신청 QR코드 접속 후 확인 가능합니다.
* 교육일정 및 장소는 운영상황에 따라 변경 될 수 있습니다.

신청방법

1. 구글폼 접수(우측 QR코드 접속)
2. 이메일 접수
(교육문의 연락처로 신청서 요청 후 작성 회신)



교육신청 QR코드

온라인 교육

교육과목

1. 관광트렌드_사회
(관광행태의 변화, 지역관광정책의 확대)
2. 관광트렌드_기술
(관광 디지털 전환, 관광분야 인공지능 확산)
3. 직무역량 강화교육
(관광서비스품질관리, 관광안내고객여정지도, 관광통역서비스 소개)
4. 기본소양
(안전관리, 성희롱 예방교육, 무장애관광)

교육기간

2024년 8월 ~ 2024년 12월 까지

신청방법

관광e배움터 접속(touedu.visitkorea.or.kr)

교육과정(맞출강좌/온라인과정) 클릭

한국관광협회(관광안내인력교육) 신청

수도권 세부과정

1회차(8/22), 2회차(8/27), 3회차(8/28)

- 목표 : 신규 관광 트렌드 체험
- 주제 : 세계와 통하는 관문_인천에서의 최신관광 트렌드 체험
- 내용 : 대규모 복합엔터테인먼트 리조트 고객여정지도 작성

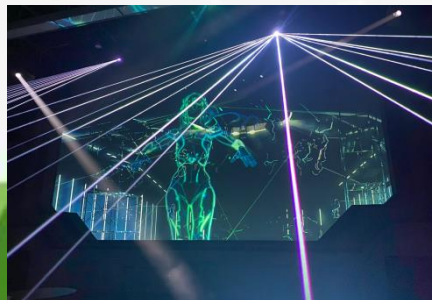
교육일정

◎ 오전 : 실무역량 강화 이론교육

일자	지역	교통	시간	교육내용	비고
당일	서울	서울역 회의실	09:00 12:00	강의1. 관광트렌드 -관광행태의 변화 -디지털 전환의 가속화 강의2. 관광안내 고객여정지도	이론

◎ 오후 : 현장실습

일자	지역	교통	시간	교육내용	비고
당일	서울	중식	12:00	점심식사	현장 실습
		버스	13:00	실습 체험장 이동	
	인천	현장 실습	14:00	<르스페이스> -상상력을 자극하는 특별한 미디어아트	
			16:00	<오로라, 로툰다> -인스파이어 리조트 SNS 명소 체험	
			16:00	고객여정지도 전문가 피드백	
	서울	버스	17:00	인천에서 서울로 이동	
			18:30	서울역 도착 후 해산	



전라권 세부과정

4회차(9/4), 5회차(9/5)

- 목표 : 지역 특산품을 주제로 한 관광시설 체험
- 주제 : 사랑이 숙성하는 여행_전통문화의 새로운 변화
- 내용 : 우리 고유의 장(醬)문화를 재구성한 복합문화공간 고객여정지도 작성

교육일정

◎ 오전 : 실무역량 강화 이론교육

일자	지역	교통	시간	교육내용	비고
당일	광주	광주 상공 회의소	09:00 12:00	강의1. 관광트렌드 -관광행태의 변화 -디지털 전환의 가속화 강의2. 관광안내 고객여정지도	이론

◎ 오후 : 현장실습

일자	지역	교통	시간	교육내용	비고
당일	광주	중식	12:00	점심식사	현장 실습
		버스	13:00	실습 체험장 이동	
	순창	현장 실습	13:50	<발효테마파크> -전통음식 문화의 현대적 재조명	
			16:30	<강천산> -숨겨진 비밀장소 강천산 힐링산책	
			16:30	고객여정지도 전문가 피드백	
	광주	버스	17:30	순창에서 광주로 이동	
			18:30	광주상공회의소 도착 후 해산	



충청권 세부과정

6회차(9/10)

- 목표 : 신규 관광 트렌드 체험
- 주제 : 1400년전 리얼백제 속으로_백제문화 부여 역사관광 체험
- 내용 : 백제역사관광 대표시설 고객여정지도 작성

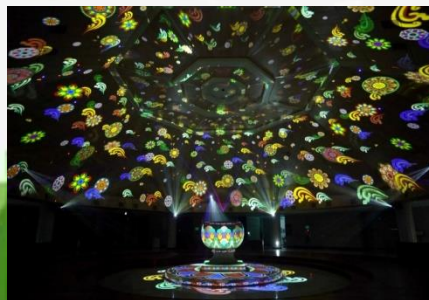
교육일정

◎ 오전 : 실무역량 강화 이론교육

일자	지역	교통	시간	교육내용	비고
당일	대전	대전역 회의실	09:00 12:00	강의1. 관광트렌드 -관광행태의 변화 -디지털 전환의 가속화 강의2. 관광안내 고객여정지도	이론

◎ 오후 : 현장실습

일자	지역	교통	시간	교육내용	비고
당일	대전	중식	12:00	점심식사	현장 실습
		버스	13:00	실습 체험장 이동	
	부여	현장 실습	14:00	<백제문화단지>	
			16:30	-백제 사비성을 재현한 역사 테마파크 <국립부여박물관> -백제금동대향로 실물 관람	
			16:30	고객여정지도 전문가 피드백	
	대전	버스	17:30	부여에서 대전으로 이동	
			18:30	대전역 도착 후 해산	



경상권 세부과정

7회차(9/26), 8회차(10/1), 9회차(10/7)

- 목표 : 지역 관광자원 발굴 사례 체험
- 주제 : 리사이클링 관광지_옛명성을 찾기위한 새로운 도전
- 내용 : 경상도 리사이클링 관광 고객여정지도 작성

교육일정

◎ 오전 : 실무역량 강화 이론교육

일자	지역	교통	시간	교육내용	비고
당일	경주 부산 대구	교육장	09:00 12:00	강의1. 관광트렌드 -관광행태의 변화 -디지털 전환의 가속화 강의2. 관광안내 고객여정지도	이론

◎ 오후 : 현장실습

일자	지역	교통	시간	교육내용	비고
당일	청도 경주	중식	12:00	점심식사	현장 실습
		버스	13:00	실습 체험장 이동	
		현장 실습	14:00	<경주→청도 > -청도 레일바이크, 와인동굴	
			16:00	<부산/대구→경주> -경주 황오동 도보투어	
			16:00	고객여정지도 전문가 피드백	
		버스	17:00	실습지에서 이론교육장으로 이동	
			18:30	경주/부산/대구 도착 후 해산	18:30

경주
→
청도



부산
대구
→
경주



제주권 세부과정

10회차(10/14)

- 목표 : 나이트 관광 테마 체험
- 주제 : 우리의 소원_달을 테마로 한 나이트 디지털 테마파크 체험
- 내용 : 달을 테마로한 테마파크 고객여정지도 작성

교육일정

◎ 오전 : 실무역량 강화 이론교육

일자	지역	교통	시간	교육내용	비고
당일	제주	제주 관광 협회	15:00 18:00	강의1. 관광트렌드 -관광행태의 변화 -디지털 전환의 가속화 강의2. 관광안내 고객여정지도	이론

◎ 오후 : 현장실습

일자	지역	교통	시간	교육내용	비고
당일	제주	중식	18:00	저녁식사	현장 실습
		버스	19:00	실습 체험장 이동	
		현장 실습	19:00 20:30	<루나폴> -달을 테마로 한 세계최대 규모 나이트 테마파크 체험	
			20:30	고객여정지도 전문가 피드백	
		버스	21:00	교육장으로 이동	
			22:00	교육장 도착 후 해산	

